



FÜR DAS EINLASS-TEAM

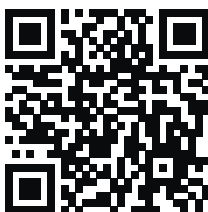
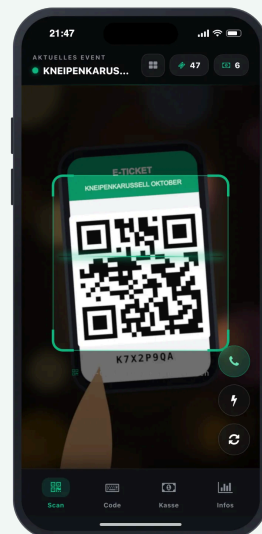
Tickets scannen in 3 Sekunden

Du brauchst nur dein Handy, den Link und deine Zugangsdaten. Grün heißt rein, rot heißt nicht rein – den Rest erklären diese Seiten.

 dein eigenes Handy

 keine App nötig

 klappt auch ohne Netz



Dein Zugang

QR-Code mit der Handykamera scannen oder
ticketseinfach.de/scanapp öffnen. Terminal-ID und PIN bekommst du vom Veranstalter.

Terminal-ID

PIN

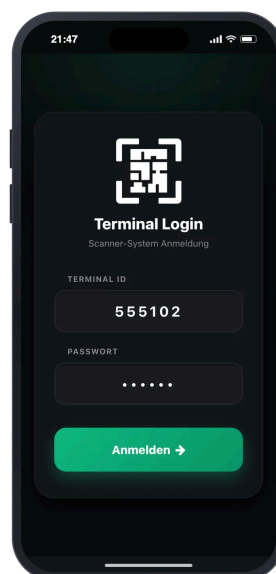
1

Anmelden

- ✓ Link öffnen: iPhone mit **Safari**, Android mit **Chrome**.
- ✓ **Terminal-ID** und **PIN** eintippen, auf **Anmelden**.
- ✓ Du bleibst angemeldet, auch wenn du das Handy sperrst.



Öffne die App **vor dem Einlass einmal mit Internet**. Dann funktioniert sie später auch im Funkloch.



2

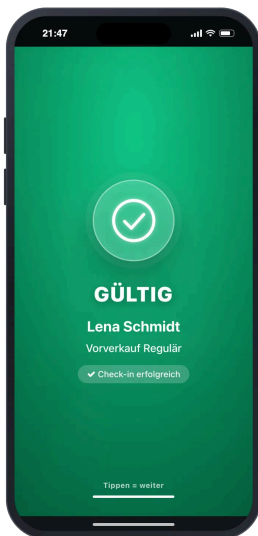
Scannen

- ✓ Den **QR-Code** vom Ticket in den grünen Rahmen halten, fertig.
- ✓ Beim ersten Mal fragt das Handy nach der **Kamera**: erlauben.
- ✓ Rechts unten: **Support anrufen** ☎, die **Taschenlampe** ⚡ und **Kamera wechseln** ↺.
- ✓ Oben rechts zählst du mit: 🎫 **deine Einlässe** und 💰 **deine Abendkasse**.
- ✓ Der Punkt vor dem Eventnamen: **grün** = verbunden, **orange** = ohne Netz (alles wird nachgetragen).

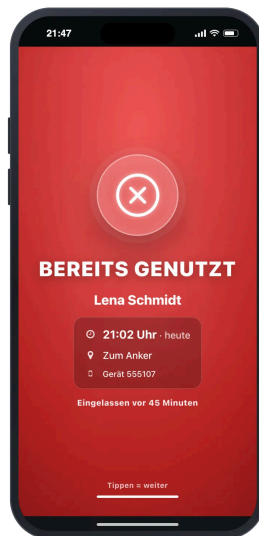


3

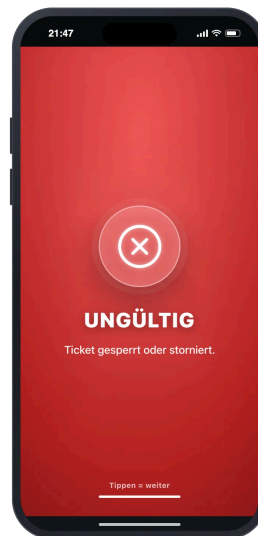
Ergebnis lesen – und was du tust



● **Gültig**
Reinlassen.



● **Bereits genutzt**
Nicht reinlassen. Darunter steht, wann und wo das Ticket schon benutzt wurde.



● **Ungültig**
Nicht reinlassen und den Veranstalter holen.



● **Noch zu früh**
Noch nicht reinlassen. Ab wann es gilt, steht darunter.

Antippen schließt das Ergebnis sofort, sonst verschwindet es nach ein paar Sekunden von selbst. Bei „**Bereits genutzt**“ kurz vor dem Gerät hilft der Hinweis „vermutlich Doppelscan“: Dann hast du dasselbe Ticket zweimal gescannt.

4

Gelber Hinweis am Ticket

Manche Tickets tragen einen Hinweis, zum Beispiel „**Rollstuhl**“ oder „**VIP-Bändchen ausgeben**“. Dann erscheint vor dem Ergebnis ein gelbes Fenster.

- ✓ Hinweis **lesen** und erledigen.
- ✓ Auf „**Verstanden & Einlassen**“ tippen, dann kommt das grüne Ergebnis.

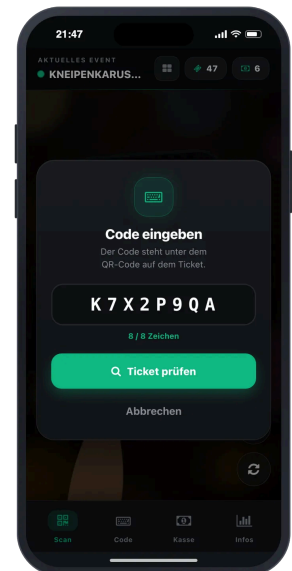


5

Code von Hand eintippen

Display kaputt, Code zerknittert oder die Kamera will nicht? Unten auf **Code** tippen.

- ✓ Den **8-stelligen Code** eintippen. Er steht auf dem Ticket direkt unter dem QR-Code.
- ✓ Auf „**Ticket prüfen**“. Das Ergebnis ist dasselbe wie beim Scannen.



6

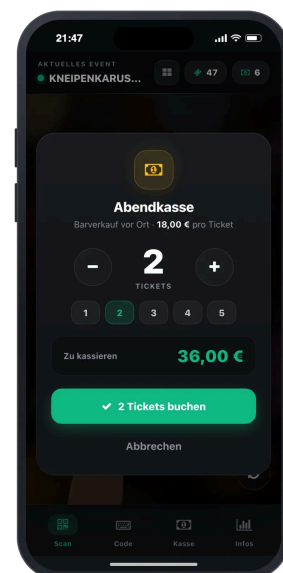
Abendkasse

Gäste ohne Ticket? Unten auf **Kasse** tippen.

- ✓ Anzahl mit **+** / **-** oder den Zahlen darunter wählen.
- ✓ Den angezeigten Betrag **kassieren**.
- ✓ **Erst dann** auf „Tickets buchen“ tippen. Die Gäste sind damit gleich eingelassen.



Eine Buchung zählt sofort in der Abrechnung. **Vertippt?** Sag dem Veranstalter Bescheid, er kann sie stornieren.

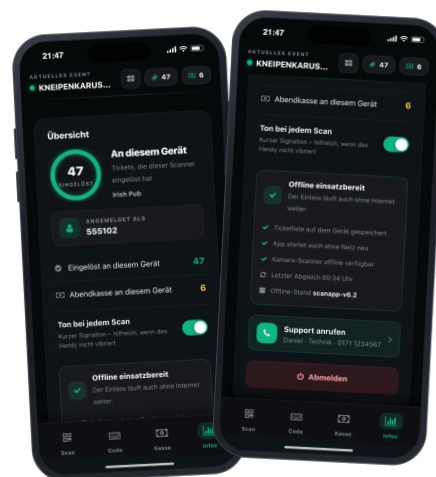


7

Infos

Unten auf **Infos** siehst du:

- ✓ wie viele Gäste **an deinem Gerät** reingekommen sind,
- ✓ ob dein Handy „**Offline einsatzbereit**“ ist (grün = alles gut),
- ✓ deine **letzten Scans** mit Uhrzeit,
- ✓ den Schalter „**Ton bei jedem Scan**“ und ganz unten **Abmelden**.

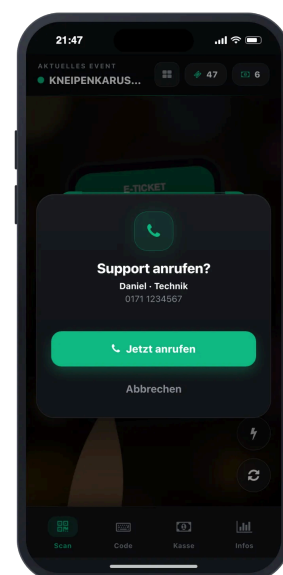


8

Support anrufen

Kommst du nicht weiter? Tippe rechts unten auf den grünen **Telefon-Knopf** ☎ oder unter **Infos** auf „**Support anrufen**“.

- ✓ Die App fragt vorher nach, damit kein Anruf aus Versehen rausgeht.
- ✓ Mit „**Jetzt anrufen**“ wählt dein Handy die Support-Nummer.



Wenn's hakt



Kamera startet nicht

In den Browser-Einstellungen die Kamera für die Seite erlauben und neu laden. Bis dahin: Code eintippen.



Kein Netz

Einfach weiter scannen. Der Punkt oben wird orange, alles wird nachgetragen, sobald wieder Netz da ist.



Plötzlich abgemeldet

Terminal-ID und PIN erneut eingeben. Klappt das nicht, hat der Veranstalter die PIN geändert.



Akku wird knapp

Displayhelligkeit runter, Powerbank ran. Die App hält das Display während des Scannens wach.



Unsicher bei einem Gast

Nicht diskutieren: Gast kurz zur Seite bitten und den Veranstalter holen.



Technik streikt

Über den Telefon-Knopf den Support anrufen. Dort sieht man dein Gerät live und kann dir direkt helfen.